

Protokół Nr 5/24**z posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbytej w dniu 30 sierpnia 2024 r.**

W posiedzeniu uczestniczyli członkowie Komisji.

Porządek posiedzenia;

- 1. Rozpatrzenie skarg na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Aleksandrowie Kujawskim.**
- 2. Zapoznanie z pismami skierowanymi do Komisji.**

Do punktu 1-go-

Komisja zapoznała się ze skargą skierowaną od mieszkanki Gminy Pani M.Cz. na niewłaściwe zachowanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W związku z przebywaniem Kierownika GOPS na urlopie wypoczynkowym zostało złożone pisemne wyjaśnienie Kierownika odnoszące się do tej sprawy.

Wyjaśnienie:

Odpowiadając na złożoną skargę uprzejmie informuję, iż podczas rozmowy z Panią M. Cz. w dniu 16 lipca 2024 roku nie zachowywałam się w sposób roszczeniowy ani też arogancki, takie zachowania są mi obce, starałam się przyjąć Panią ze spokojem i empatią.

Pani M.Cz. zaczęła zadawać mi pytanie za pytaniem (nie czekając na odpowiedź), w sposób, który odczułam jako roszczeniowy i atakujący, tematyka pytań dotyczyła okresu czerwiec 2023, więc z oczywistych względów nie byłam nawet w stanie odpowiedzieć w danej chwili na pytania (bez zapoznania się z korespondencją sprzed roku). W związku z powyższym poinformowałam Panią, że w tej chwili nie jestem w stanie odpowiedzieć Jej na te pytania, poprosiłam Panią aby zwróciła się pisemnie do ośrodka i spokojnie zapisała wszystkie swoje pytania i oczekiwania, na co odpowiemy w terminie niezwłocznym jednak najpóźniej w ciągu 14 dni. (aktualnie w tym dniu zajmowałam się sprawą pilną dotyczącą szacowania strat w budynkach mieszkalnych i gospodarczych po wystąpieniu na terenie gminy ulewnego deszczu i huraganu);

Jedno z pytań Pani M.Cz. dotyczyło – Czy GOPS przekazywał Wójtowi Gminy Aleksandrów Kujawski informacje na Jej temat; Nadmieniam, iż z inicjatywy Pani M.Cz. GOPS miał obowiązek udzielać odpowiedzi różnym instytucjom na ich pisemną prośbę na

temat innych osób, jednak informacje te nie dotyczyły osoby Pani M.Cz.. Nie pamiętałam w tamtej chwili, czy któryś z wydziałów urzędu gminy zwracał się do GOPS z prośbą o informacje, więc jak dobrze pamiętam odpowiedziałam, że „nie pamiętam muszę sprawdzić i w tej chwili Jej nie odpowiem” i kolejny raz poprosiłam Panią aby spisała te pytania a my odpowiemy na piśmie w stosownym terminie”.

Nadmieniam, iż Pani M.Cz. podczas wizyty co chwilę zadawała mi pytania niezwiązane z tematem, dotyczące bezpośrednio mojej osoby. Odczułam to jako atak werbalny na moją osobę i czułam ogromny dyskomfort podczas spotkania; Tak naprawdę nie wiedziałam co mam odpowiedzieć Pani na tak dziwaczne pytania typu: Czy Pani jest gwiazdą? Czy ma Pani jakikolwiek kręgosłup moralny? lub dlaczego Pani się ze mnie śmieje?...Czy Pani nie wstyd, że stoi Pani po stronie Pana?...

Pani kilka razy zwracała mi uwagę, żebym na nią nie krzyczała, co w moim mniemaniu nie miało miejsca.

W powyższej kwestii dotyczącej mojego zachowania podczas pełnienia obowiązków służbowych nie mam sobie nic do zarzucenia, traktuję ludzi z szacunkiem i w taki sposób, w jaki sama chciałabym zostać potraktowana.

Radna Alicja Cichocka stwierdziła, że miała do czynienia niejednokrotnie z Panią Kierownik GOPS i nigdy nie odczuła, aby była źle potraktowana.

W wyniku dyskusji jednogłośnie Radni stwierdzili, że Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej traktuje ludzi z szacunkiem, dotychczas nie wpływały żadne uwagi, ani też skargi dotyczące działalności Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Komisji Skarg, Wniosków i Petycji po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdza, że zarzuty skarżącej nie znalazły odzwierciedlenia w rzeczywistości. Jednogłośnie komisja stwierdziła, że skarga jest bezzasadna.

Komisja przygotowała projekt uchwały, który zaopiniowała pozytywnie.

Do punktu 2-go-

Do komisji skierowane zostało pismo od mieszkanki o przekroczenie uprawnień przez Wójta. W związku z tym, że jest to jedno z wielu pism w tej sprawie, była również podejmowana uchwała, odrzucająca skargę, a nie pojawiły się nowe okoliczności sprawy. Komisja pozostawia sprawę bez rozpatrzenia.

Radny Piotr Kaszubski podkreślał w swojej wypowiedzi, że należy rozwiązać tą sytuację, bo koszty dla budżetu gminy rosną.

Zdaniem Komisji powinno dojść do spotkania, do negocjacji celem ostatecznego zakończenia sprawy.

Protokołowała

Beata Kostrzewska



Przewodniczący Komisji

/-/ Grzegorz Karasiński

